

Atos Unify

OpenScape Business

Überblick – Was ist neu in V3 und weiteren SW Versionen

Oktober 2023



Mehr Power für Ihre SMB Kommunikation

Mit der „All-In-One“ Lösung Atos Unify OpenScape Business für kleinere und mittlere Unternehmen vereinfachen wir die Geschäftskommunikation und bieten unseren Kunden Investitionsschutz dank dem Einsatz zukunftssicherer Technologien.

Wir zeigen Ihnen wie...

OpenScape Business – erfolgreich im Markt



>7.8 Mill

OpenScape Business Nutzer
weltweit

>225.000

OpenScape Business Systeme
weltweit

2030

Langfristige Produkt Support
Zusage seitens Atos Unify

10

Jede 10 Minuten wird ein neues
OpenScape Business System
aktiviert

Weiterhin **großer Bedarf** an "on-prem" Systemen

Hybrid oder rein **IP** – flexible Modellvarianten

Zuwachs an OpenScape Business S

Weltweites Partnervertriebsnetzwerk

Starke Roadmap > 2022

Branchenübergreifende Referenzen von A-Z

>1.000.000

Unified Communication und
Collaboration Nutzer

V3

Technologie Upgrade macht
OpenScape Business
zukunftsicher

Atos Unify OpenScape Business – Highlights

Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

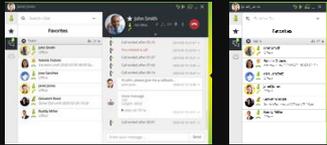
- Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- Skalierbarkeit – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- Flexible Bereitstellungen – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Cloud-basiert
- Go Hybrid – additive Cloud Dienste wie Unify Phone und/oder Unify Video ergänzen
- Wartungsfreundlichkeit – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- Flexible Nutzungsoptionen – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- Investitionen in maximale Flexibilität – für einen oder mehreren Standorten

Kommunikation sollte intuitiv und effizient sein

Multimedia- und multimodale Client-Zugriffsauswahl

- Benutzerfreundliche Oberfläche und Sprachschnittstelle
- Umfassendes, intuitives Benutzererlebnis

Desktop Client

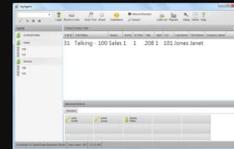


Skalierbarer UC Client inkl. VoIP für macOS und Windows

Vermittlungsplatz



Contact Center Client



Mobile Clients



Microsoft Groupware Integration



Web Collaboration Client



UC Integration
Atos Unify OpenScope DeskPhone CP



Unify Phone
Cloud-basierter Telefonie Soft Client



Unify Phone – Release-Plan

Eine Lösung – mehrere Bereitstellungsoptionen

Unify Phone für Unify Video

Jetzt verfügbar



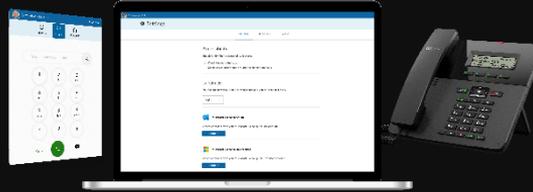
 Unify Video
by RingCentral

Kunden, die Cloud-basiertes Messaging und Meetings benötigen, aber die Kontrolle über die OpenScape-Telefonie in Kombination mit einem großartigen Benutzererlebnis schätzen.



Unify Phone für OpenScape

Jetzt verfügbar



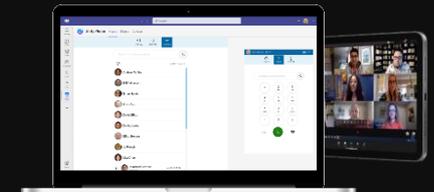
 Unify OpenScape

Kunden, die nach einem benutzerfreundlichen, nativen Telefonie-Softclient suchen, der mit OpenScape verbunden ist, um außergewöhnliches mobiles und hybrides Arbeiten zu ermöglichen.



Unify Phone für Microsoft Teams

Ziel Q2 2023



Microsoft Teams

Kunden, die weiterhin von ihrer OpenScape-Telefonie profitieren und gleichzeitig ein konsistentes Team-Anruferlebnis mit einem vollständig Cloud-basierten Client benötigen.



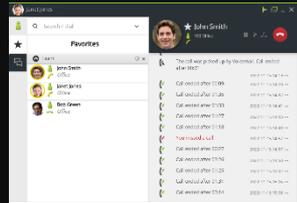
UC Clients passend für jeden Arbeitsplatz

Desktop Client

- myPortal @work

Leistungsstarke UC Lösung für macOS und Windows

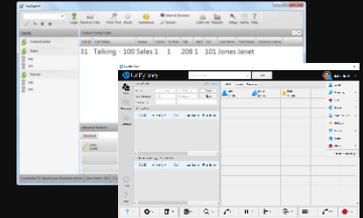
Kombinierter WebRTC VoIP und UC Client



Spezielle Clients

- Spezialisierte UC Clients

Für den Betrieb von Contact Center (myAgent) und Vermittlungsplatz (myAttendant)



Desktop & Groupware Integration

- myPortal for Outlook

Eine leistungsstarke UC-Integration für Microsoft Outlook

Volle Kommunikations- und Kollaborationsfunktionsvielfalt integriert in einer bekannten und vertrauten Anwendung - Microsoft Outlook



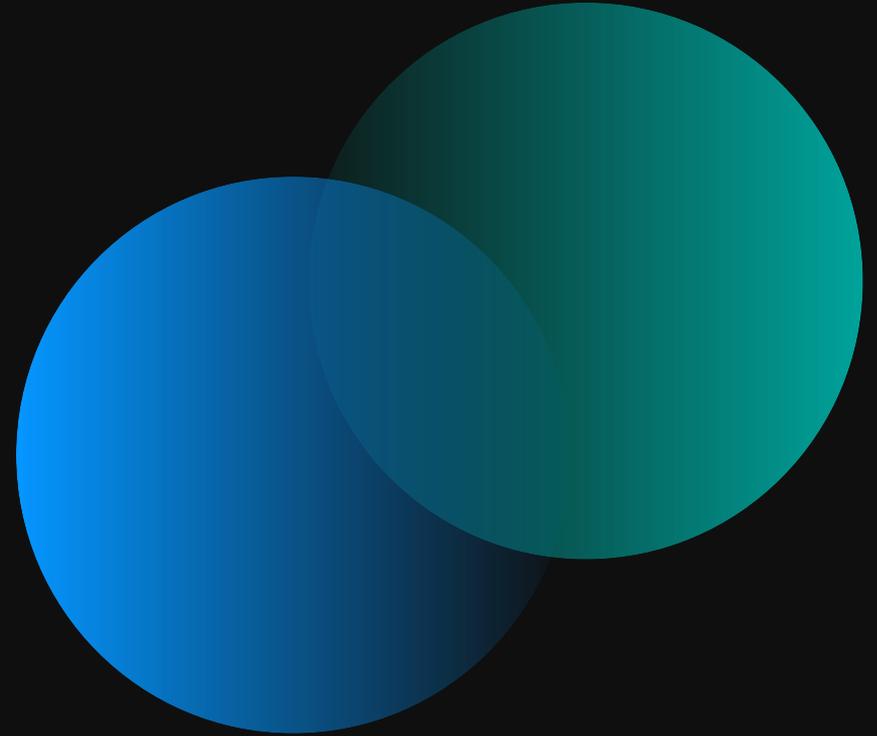
Mobility Client

- myPortal to go

For mobile Nutzer – kombinierter VoIP und UC Client für Android und Apple iOS Smartphone und Tablets



01. Was ist neu in V3?



Was ist neu in OpenScape Business V3?

Zukunftssicher



Technologische Absprungbasis für zukünftige Anforderungen (Sicherheit, Performance, Wartungsfreundlichkeit)

Sicherheit



Bereit für zukünftige erweiterte Sicherheitsanforderungen (secure SIP trunk, Verschlüsselung, etc.)

Investment schützen



Migrationsmöglichkeiten auf aktuelle Technologie unter Beibehaltung aktueller Komponenten

Serviceability



Dank Technologie Upgrade reduzierter Hardwarebedarf, vereinfacht die Installation, mehr Performance und Ressourcen, beschleunigt das Management, System und Sicherheit

Was ist neu in OpenScape Business V3?



myPortal @work für VoIP und UC

- Vereinheitlichter WebRTC Client für Telefonie & UC
- Für Microsoft Windows and Apple macOS
- Für Büro und @home Szenarien mit oder ohne VPN



Kontinuierliche V3 Verbesserungen

- UC Suite Erweiterungen (Change Requests)
- Ständige Serviceability Verbesserungen
- Vereinfachte UC und Applikations Lizenzierung (DECT IP, Web Collab)



Desktop, Video und mobile DECT Phones

- Neues OpenScape Desktop Phone CP700 & CP700X (WiFi Variante)
- Direktes Video Streaming mit CP600 & 700/X
- Neue DECT Phone S6 Serie (neues robustes R6 Gerät)



Microsoft Teams Konnektivität

- Interworking mit MS Teams (Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams mit starker OpenScape Business Telefonie
- Weitere Verbesserungen / Integration geplant

Neues Mainboard macht OpenScape Business zukunftssicher

Technologie Upgrade bildet die Basis für neue Funktionen, Innovationen und gesteigerte Sicherheitsanforderungen

V3 Software für neue V3 Mainboards und vorhandene V2 Modellvarianten



Technologie Upgrade (Neues Mainboard)

Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X8

- Macht OpenScape Business zukunftssicher
(bereit für zukünftige neue Funktionen, Innovationen, Sicherheitsanforderungen)
- Standardisiertes und flexibles Design
(langfristige Verfügbarkeit, Quick Assist Technology, SSD, FPGA, Gigabit, etc.)
- Vereinfacht die Installation & Konfiguration
(Booster Card/Server und weitere Komponenten entfallen, spart Zeit, Kosten und HW)
- Mehr Performance – mehr Kapazitäten
(bis zu 120 SIP trunks, mehr Mobility User, AUN Gruppen, Gruppen, etc.)



Technologie Upgrade (Neues Mainboard)

Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X3 und X5

- Volle UC Funktionalität inklusive Contact Center mit den neuen "Advanced Boards" (bis zu 500 UC User und Contact Center)
- Bis zu 50 UC Suite Nutzer bereits möglich mit dem "basic" Mainboard (ohne Contact Center)
- Nutzung aktueller Technologien (SSD Storage)
- Lüfterloses UC Mainboard design
- Erweiterte Kapazitäten (Leitungen, Performance, Funktionswerte, AUN, etc.)

"Advanced" OCCMA/R



High Performance Variante für größere Kunden mit dem Fokus auf UC Suite und Flexibilität in der Zukunft

"Basic" OCCMB/R



Optimiert für kleinere Kunden mit dem Fokus auf Telefonie und "basic" UC

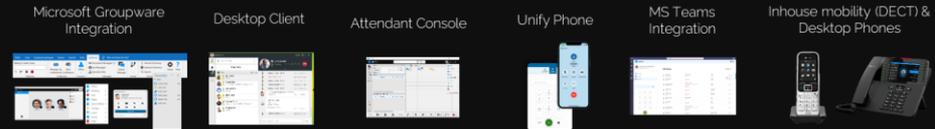
Atos Unify OpenScape Business X1W

Mehr Leistung für die X1

Als letztes Modell in der der OpenScape Business Systemfamilie wird, nun auch das OpenScape Business X1W System mit neuem V3 Mainboard* freigegeben

Mehr Leistung mit der neuen X1W

- Bis zu 500 IP User
- Bis zu 50 UC User inkl. UC Suite (kein CC)
- 8 Upo / 4 analog Ports / kein ISDN
- Funktionsumfang V3 Basic Mainboard
- Lizenzmigration von X1 nach X1W
- Produkt Support bis mindestens 2030



**PRODUCT
SUPPORT
2030**

OpenScape Business – neue V3 Hardware

Neue Bestellpositionen ab September 2021 (am Beispiel X3R)

L30251-U600-G684

OpenScape Business X3R/X5R
Basic Mainboard OCCMBR
(maximal 50 UC Nutzer)



oder

L30251-U600-G683

OpenScape Business X3R/X5R
Advanced Mainboard OCCMAR
(maximal 500 UC Nutzer)



+



L30251-U600-G668

OpenScape Business System
SW auf M.2 SATA SSD

+ (optional)



optional 2nd SSD (NVMe)

L30251-U600-G667

Speichermedium für UC Suite,
Contact Center,...



L30251-U600-G677

OpenScape Business X3R
System Box, Rack-Mount
ohne Mainboard und SW

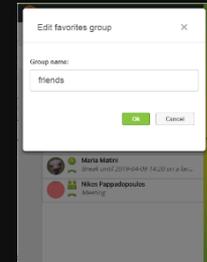
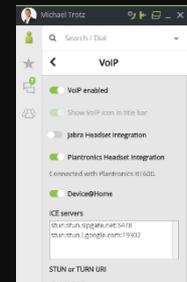
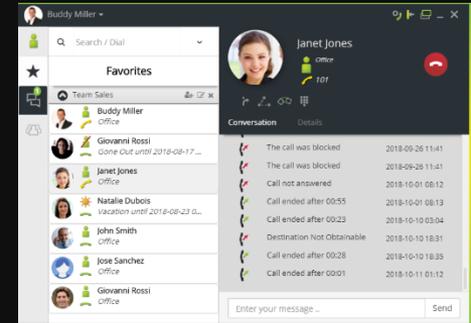
Weitere Informationen zur neuen V3 Hardware, sowie den Bestellpositionen finden Sie in der OpenScape Business Vertriebsinformation (Atos Unify Partner Portal -> Portfolio Homepage)

myPortal @work – besseres Benutzererlebnis

WebRTC basierte “geradeaus” VoIP Telefonie und UC

- Unterstützt zusätzliche UC Suite Funktionen (Nutzereinstellungen, Password ändern, Konversationen löschen, etc.)
- Verbessertes Benutzererlebnis und Bedienung (Anlegen von Favoriten-Gruppen, Nutzer hinzufügen, löschen von Favoriten, etc)
- Nutzung aller UC Suite Vorteile und Mehrwerte (myPortal @work für Telefonie und CTI aus den UC Suite Clients, Outlook, Agent, etc.)
- Kontinuierliche Verbesserungen für myPortal @work (Mehr Stabilität in den versch. Szenarien, Diagnose, Serviceability, etc.)
- How to – unterstützte Szenarien und Konfiguration (Installationsanleitung, Leistungsumfang, Troubleshooting, Diagnose, etc.)

https://wiki.unify.com/images/8/8c/How_To_Tutorial_myPortal_%40work_Scenarios_and_Configuration.pdf



Interworking und Integrations Optionen mit Microsoft Teams

Vereint leistungsstarke OSBiz Telefonie mit MS Teams Collaboration

OpenScope Business bietet verschiedene Interworking und Integrations Optionen im Zusammenspiel mit Microsoft Teams

1

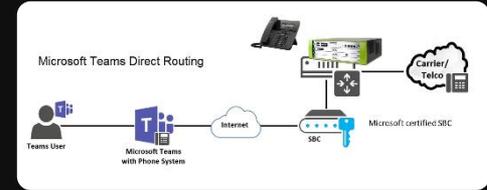
- **Basic Interworking via MS Direct Routing:** Ermöglicht Telefongespräche und Funktionen (wie Weiterleitung, Rückfrage usw.) zwischen OpenScope Business und MS Teams möglich (und umgekehrt). Erfordert Microsoft Lizenzen (Enterprise und/oder Phone System Lizenz)

2

- **Erweitertes Interworking via MS Direct Routing:** Ermöglicht neben der in Punkt 1 genannten Telefonie zwischen OSBiz und MS Teams auch die Besetztsignalisierung und Integration in das OSBiz Call Management. Jeder MS Teams User wird als virtueller OSBiz Nutzer geführt ("Trusted External User" Funktionalität). Erfordert Microsoft Lizenzen (Enterprise und/oder Phone System Lizenz)

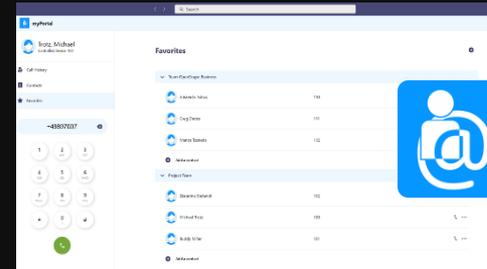
3

- **myPortal for Teams Plugin:** Ermöglicht den Zugriff auf wichtige OpenScope Business Funktionen, Anrufjournal, Verzeichnisse, Favoriten, Wähltastatur, sowie die Wahlmöglichkeit für ein OpenScope Business Systemtelefon (via CTI) direkt aus der Microsoft Teams Applikation. Bereits möglich mit einer Office 365 MS Teams Version (ohne Enterprise, Phone System Lizenz oder Calling Plan)



OpenScope Business wurde erfolgreich mit MS Teams über 'MS Direct Routing' (AudioCodes, Anytone SBC) zertifiziert.
Weitere Informationen:

https://wikiunify.com/wiki/OpenScope_Business#MS_Teams_Interworking



V3 – Vorteile im Überblick

Zukunftssicher

- Technologie Upgrade: Bereit für zukünftige Innovationen und Sicherheitsanforderungen
- Langfristige Support Unterstützung
- Standardisierter Technologie-Ansatz

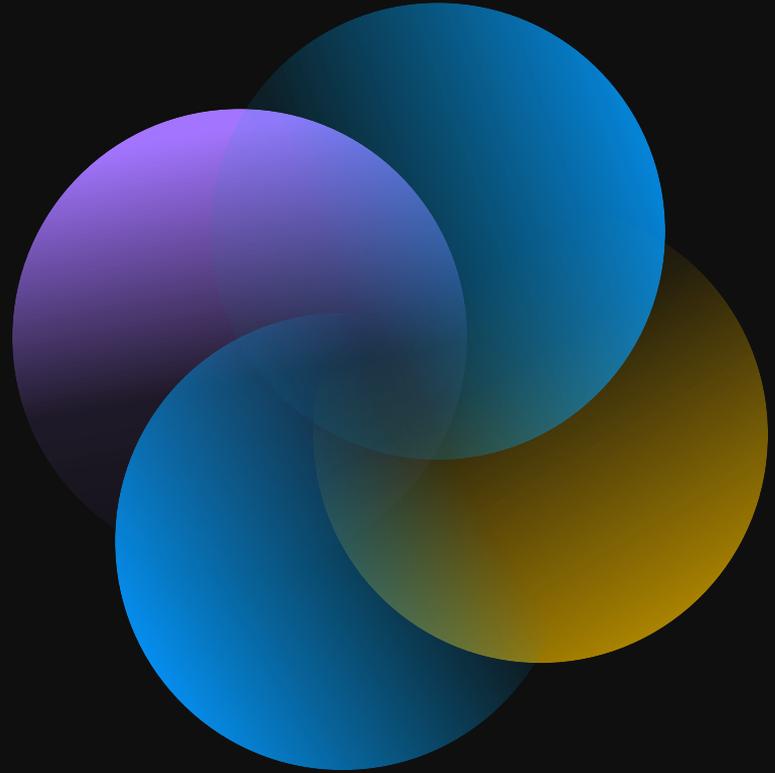
Benutzererlebnis

- UI-Verbesserungen für myPortal @work
- Konnektivität zwischen OpenScape Business und Microsoft Teams
- Visueller: Video Stream Anzeige CP600/700

Eco System / Serviceability

- Vereinfacht Installation & Konfiguration
- Einfache Migration und Upgrade zur V3 für Kunden mit gültigem Software Support
- Neue Sicherheitsmerkmale (z.B. LDAPS)
- Optimierte und flexible UC Vermarktung

02. Was ist neu in V3R1?



Was ist neu in OpenScape Business V3R1?



Neues V3 Mainboard & Komponenten

- V3 Mainboard für X3 and X5
- Neues STRB Modul für V2 und V3 Hardware
- Neue Voice Channel Booster Card (ab V3 SW)



Unterstützung neuer Endgeräte

- Unterstützung CP 700 & CP700X (SIP/HFA)
- Unterstützung OpenScape DECT Phone S6 Serie inkl. Des neuen R6 als DECT Device für robuste Umgebungen
- Großes 2,4" Display, erweiterte Audio Einstellungen, etc.

Erweiterte Kapazitäten für OSBiz S

- Erweiterte Funktionswerte für Mobility Nutzer, Anrufübernahme Gruppen und Gruppenrufe

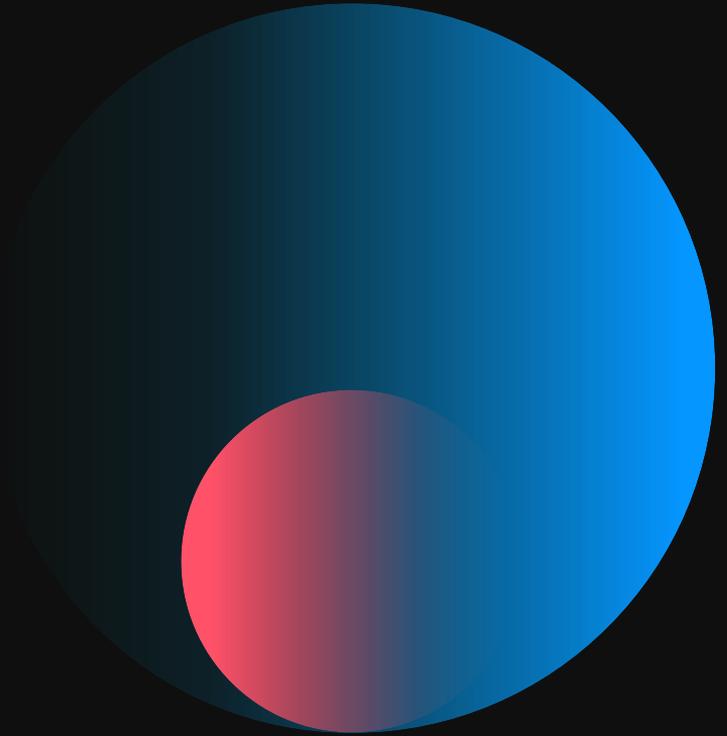


Interworking mit Microsoft Teams

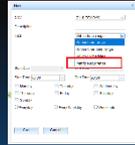
- Zertifizierung mit Audiocodes , Anynode SBC (via Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams und leistungsstarke OSBiz Telefonie Funktionen
- Weitere Verbesserungen und Integrationen geplant



03. Was ist neu in V3R1 -
FR1?



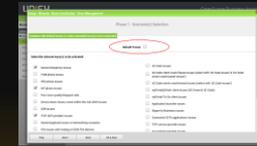
Was ist neu in OpenScape Business V3R1 – FR1?



UC Suite Erweiterungen

Basierend auf Kundenanforderungen:

- Funktionserweiterung für myAgent/myAttendant : BLF kopieren erlauben/nicht erlauben jetzt einstellbar
- UC Suite CCV für Contact Center und Auto Attendant: Wiederkehrende Ereignisse (z.B. Feiertage) können jetzt eingetragen werden
- Der Reiter "offene Anrufe" ist ab jetzt konfigurierbar und kann systemweit ein/ausgeblendet werden
- Weitere Optimierungen im Bereich der Anbindung von externen Verzeichnissen und Namensauflösung



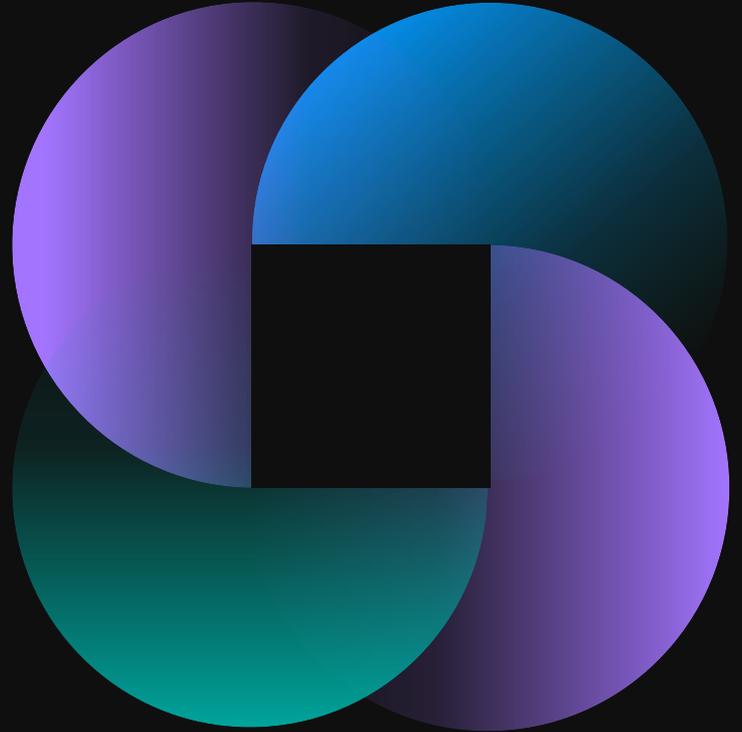
Serviceability Verbesserungen

Basierend auf Partner Anforderungen:

- Neues Lizenzfile kann jetzt ohne "Unterbrechung" der Telefonie eingespielt werden
- Erweiterung des Error Management Wizards – erleichtert die Erstellung von Trace Files
- Neuer subnet Kalkulator verhindert/mindert die Falschkonfiguration von statischen Routen
- Neuer Backup & Cloning Mechanismus für V3 Mainboards mit M2. SATA SSD zur Erstellung eines bootfähigen Images inkl. Kundenkonfiguration (wie bei SDHC)

Erweiterungen mit jeder neuen OpenScape Business Software Version

04. Was ist neu in V3R1 –
FR2?



Was ist neu in OpenScape Business V3R1 – FR2?

myPortal @work



- Weiterhin Stabilitätsverbesserungen
- Anrufübernahme, etc.
- Fehlerkorrekturen, Diagnose und Serviceability

UC Suite Erweiterungen



- Verbesserungen basierend auf Kundenanforderungen, u.a.
 - Anrufjournal / Eintrag bei aktivem "Call Me" Service
 - Optimierung: email Notifikation bei Gruppenanrufen
 - Supervisor kann Agenten (ohne myAgent) ein/ausloggen
 - UC Suite Favoriten Templates für Nutzer zuweisbar

Verschiedenes

- Serviceability (RSP Daten als Teil des Backups)
- ITSP / SIP Provider Updates (Profile, etc.)
- Security Hardenings



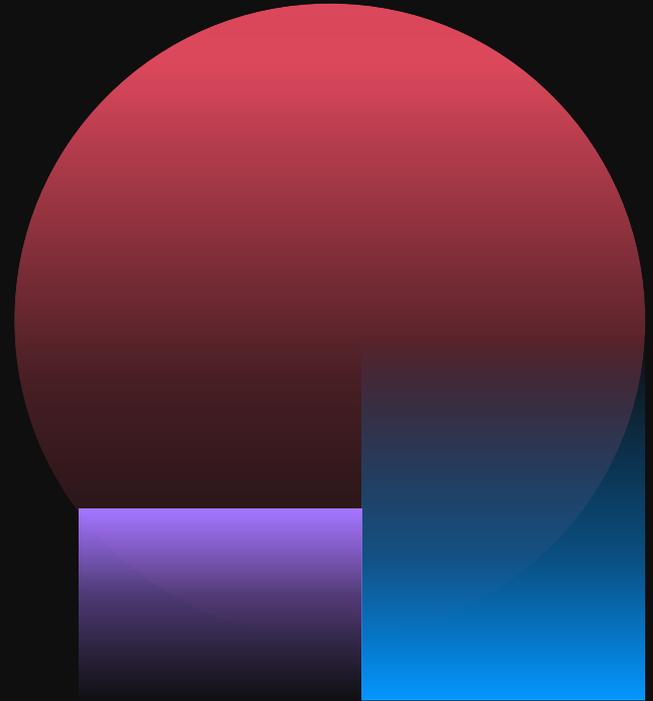
Interworking mit Microsoft Teams

- Erweiterung des bestehenden Direct Routing Ansatzes (Trusted External User) mit zusätzlichen Funktionen (Besetzttsignalisierung eines MS Teams Users, MULAP Support, Call Management, etc.)
- myPortal for Teams Plug In (CTI Steuerung aus MS Teams für ein OSBiz Endgerät, Zugriff auf Verzeichnisse, etc.)



Weitere Informationen und Details zu FR2 in der OpenScape Business V3 Vertriebsinformation

05. Was ist neu in V3R2?



Was ist neu in OpenScape Business V3R2?

myPortal @work



- Weitere Stabilitätsverbesserungen
- Mehrfache Anrufbehandlung / Zweitanruf
- Weitere Optimierungen

UC Suite Erweiterungen 5+



- Verbesserungen basierend auf Partneranforderungen:
 - Löschen von Instant Messaging / Chat Nachrichten
 - Verzeichnissuche: Inhalte anpassen und Filtermöglichkeiten
 - Optimierung in der Favoritenanzeige, etc.
 - ...und mehr

Erweiterungen

- myPortal for Teams Plugin - Anrufjournal
- Endgeräte Verbesserungen (DECT, Desk Share)
- Neues CP110 Endgerät (Gigabit, Headset, etc.)
- Update ITSP Profile, Sicherheit, etc.

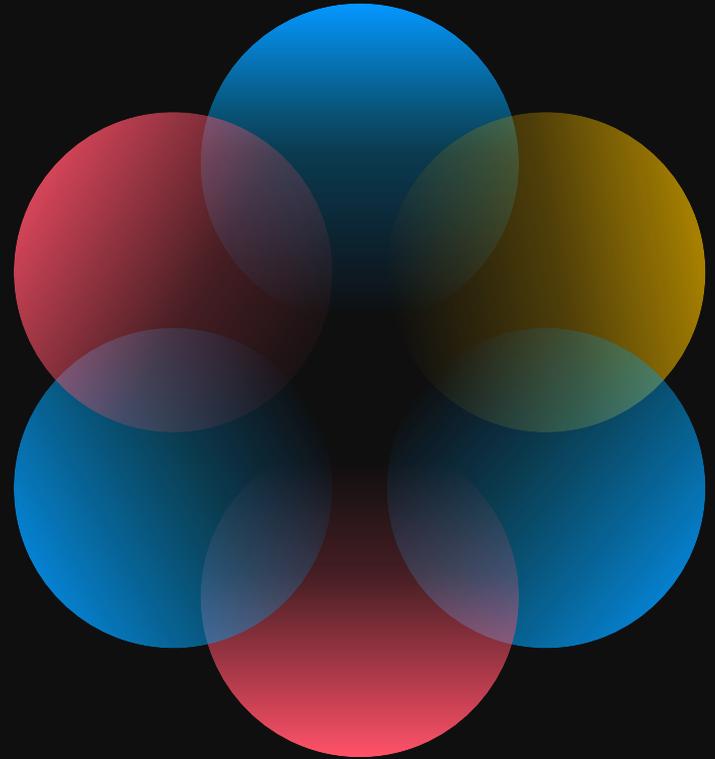


Unify Phone Telefonie Konnektor

- Unify Phone Telefonie Konnektor für Unify Video
- Bietet OpenScape Business Telefonie Funktionen via Unify Phone integriert in Unify Video Collaboration



o6. Was ist neu in V3R2
FR1?



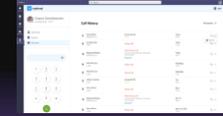
Was ist neu in OpenScape Business V3R2 FR1 ?

Geplante Freigabe Ende November 2022



UC Suite Client Refresh und mehr

- UC Client Refresh für myPortal for Outlook, Desktop und myAttendant , neues "look&feel", skalierbares Design, etc.
- Weitere Verbesserungen aufgrund von Kundenwünschen



Kontinuierliche Weiterentwicklung

- myPortal for Teams Plugin Erweiterungen (neues GUI Layout, Wahlkastatur, Favoriten, etc.)
- Unterstützung der neuen Microsoft Authentifizierung (Oauth 2.0) für Exchange Online / Office 365



Google Cloud

OpenScape Business S Image für Google Cloud

- Private Cloud: All In One Image inkl. LINUX für die einfache und schnelle Installation in der Google Cloud (GCP)



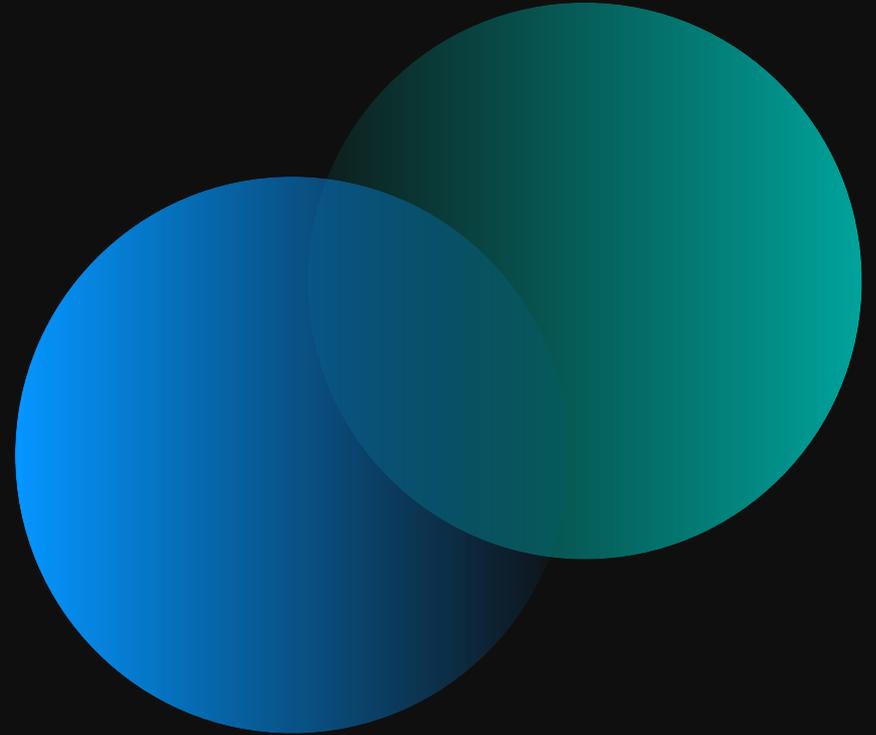
CP Phone & myPortal @work

- Jabra Headset Integration für Call Control Funktionen
- Neue CP Familie: CP210/710 Unterstützung
- Unterstützung der neuen Key Module für "paper und self labeling" (separate Freigabe zusammen mit dem CP710)



Weitere Informationen siehe OpenScape Business V3 Vertriebsinformation im Unify Partner Portal

07. Was kommt als
nächstes ?



OpenScape Business V3R3 und weitere Themen für 2023

Unify Phone for OpenScape



- Unify Phone "stand-alone" für OSBiz
- Cloud und WebRTC basierter Soft Client für Desktop und Mobile (über alle Datennetzwerke)
- Weitere Unify Phone Funktionen und Varianten für 2023 in Planung, zum Beispiel Unify Phone for MS Teams

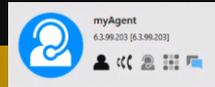
Microsoft Teams



- myPortal for Teams Plugin Erweiterungen
- Erweitertes GUI Layout
- Call Control Funktionen
- Mobile Variante in 2023 geplant*



UC Suite Erweiterungen & Refresh



- Verbesserungen basierend auf Partner und Kunden Anforderungen
- Client Refresh myAgent

Weitere Verbesserungen



- Unify Media Server Integration (early media, OPUS*)
- Serviceability: DLI Erweiterung (canonical settings)
- Sicherheit: Unterstützung von Let's encrypt - freie, automatisierte, und offene Certificate Authority (CA)*

Freigegeben seit 6. Oktober 2023. Weitere Informationen, siehe Kunden und Partner Präsentation, sowie in der Vertriebsinformation

Vielen Dank!



Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.